



Politika kvality Slovak Smart City Cluster (SSCC)

Slovak Smart City Cluster (SSCC) je odborná platforma združujúca mestá, obce, podniky, univerzity a výskumné inštitúcie s cieľom rozvíjať inteligentné, udržateľné a inovatívne riešenia pre mestá a regióny Slovenska.

Našou prioritou je:

- podporovať **vzdelávanie a rozvoj kompetencií** v oblasti smart technológií, digitálnych a zelených zručností,
- prepájať **vedu, výskum a inovácie** s praxou v samosprávach a podnikateľskom prostredí,
- poskytovať **odborné poradenské a konzultačné služby** v oblasti Smart City a Smart Region,
- koordinovať a riadiť **národné a medzinárodné projekty**, ktoré prispievajú k rozvoju inovatívnej spoločnosti,
- budovať **sieť spolupráce a partnerstiev** na národnej aj európskej úrovni.

Záväzky SSCC v oblasti kvality:

1. Plniť požiadavky našich členov, partnerov a ďalších zainteresovaných strán.
2. Dodržiavať požiadavky vrátane legislatívnych, normatívnych a etických.
3. Neustále zlepšovať systém manažérstva kvality podľa normy **ISO 9001:2015**.
4. Pravidelne stanovovať a vyhodnocovať **ciele kvality**, ktoré prispievajú k efektívnosti našej práce a spokojnosti členov.
5. Rozvíjať kultúru **inovácie, transparentnosti a spolupráce** v rámci klastra aj smerom k verejnosti.

Táto politika kvality je záväzná pre všetkých členov tímu SSCC a je pravidelne preskúmaná vedením klastra s cieľom zabezpečiť jej aktuálnosť a efektívnosť.

Vydal: Slovak Smart City Cluster (SSCC)
Vydanie: 01/2025
Platí od: 01.09.2025
Schválil: predseda predstavenstva SSCC
Názov: Politika kvality_SSCC_01092025.docx